



ALGEMENE VOORWAARDEN VOLKSUNIVERSITEIT BREDA

1. Aanmelding

Met uw aanmelding via de website of een door onze cursusadministratie ontvangen volledig ingevuld inschrijfformulier, verklaart u kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden zoals hieronder beschreven.

Inschrijfformulieren zijn persoonlijk en kunnen dus ook maar door één persoon worden ingevuld en hebben betrekking op die persoon. U heeft bij inschrijving kennisgenomen van ons privacyreglement in zake de bescherming persoonsgegevens.

Onvolledig of onleesbaar ingevulde inschrijfformulieren worden niet in behandeling genomen.

2. Betaling

Met uw inschrijving verplicht u zich tot betaling van het volledige cursusgeld. Volksuniversiteit Breda hanteert uitsluitend iDEAL-banking bij website betalingen. Via een ondertekend inschrijfformulier hanteert Volksuniversiteit Breda een door u verleende éénmalige machtiging. Contante betaling is alleen mogelijk als u uw inschrijving inlevert op kantoor en direct betaalt. Let op u kunt niet pinnen op kantoor!

Betaling in termijnen is mogelijk bij een cursusprijs van € 150, - of meer. De tweede termijn moet uiterlijk 6 weken na aanvang van de cursus worden voldaan. U kunt dit aangeven op het inschrijfformulier. Via iDEAL is termijnbetaling niet mogelijk.

3. BredaPas korting

U kunt bij de volksuniversiteit uw BredaPas inzetten voor een maximaal bedrag van 75 euro per jaar.

BredaPas kortingen worden pas toegekend na overhandiging van het ingevulde formulier van de gemeente. U kunt dit formulier en informatie over de BredaPas vinden via de link:

<https://www.breda.nl/bredapas>

4. Toelating tot cursus

Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst. Inschrijving is geen garantie voor plaatsing of het doorgaan van een cursus. Op basis van het bewijs van inschrijving (per email of indien u geen email heeft: per post) wordt u toegelaten tot de cursus.

Nieuwe cursisten, die zich inschrijven voor een taalcursus op het eerste niveau kunnen zich direct inschrijven. Voor alle hogere niveaus vindt een intakegesprek plaats door een docent. U mailt ons uw persoonlijke gegevens, tijdstip en telefoonnummer(s) waarop uw bereikbaarheid bent en voor welke taal u een intakegesprek wil. Wij sturen uw gegevens door naar desbetreffende taaldocent, die dan vervolgens contact met u opneemt. Samen besluit u dan welke cursus voor u het meest geschikt is. Het intakegesprek is gratis. Deze procedure geldt ook wanneer u tussen tijds deel wil nemen aan een reeds gestarte cursus.



Volksuniversiteit Breda kan genoodzaakt zijn een cursus of workshop door een andere docent te laten geven dan in het programmaoverzicht staat vermeld. Bij uitval van een les wegens ziekte van de docent of andere reden, wordt de vervallen les in de regel aan het einde van de cursus ingehaald.

5. Annulering van een cursus door de volksuniversiteit

Bij onvoldoende belangstelling behouden wij ons het recht voor om een cursus te annuleren. U ontvangt hierover bericht (circa 5 dagen voor de formele startdatum van de cursus). Mocht u reeds betaald hebben dan wordt het cursusgeld zo spoedig mogelijk volledig teruggegeven en/of wordt geen cursusgeld geïncasseerd. Cursussen gaan door als een bepaald minimumaantal deelnemers is ingeschreven.

Het aantal cursisten noodzakelijk voor het doorgaan van een cursus, is de verantwoordelijkheid van Volksuniversiteit Breda en wordt als zodanig door de volksuniversiteit bepaald en kan worden aangepast.

6. Overmacht

In dien er sprake is van onvoorziene omstandige heden heeft de volksuniversiteit het recht om:

- de cursus online voort te zetten in een digitale leeromgeving
- of door te schuiven naar een andere datum.

Wanneer cursisten niet kunnen op de nieuwe datum ontvangen zij een voucher ter waarde van het aantal nog te volgen lessen die zij dan kunnen inzetten.

De Volksuniversiteit geeft geen geld terug.

7. Volle cursussen en wachtlijsten

Wanneer je je inschrijft voor een cursus die volgeboekt blijkt te zijn, is het mogelijk om je op een wachtlijst te plaatsen. Komt er een plaats vrij of organiseren wij een extra groep, dan nemen wij contact met je op.

8. Annulering van cursusdeelname door cursisten

Annulering van cursusdeelname door cursisten moet schriftelijk (per email of post). Restitutie van het cursusgeld kan tot maximaal twee weken voor aanvang van de cursus.

Vanaf 2 weken voor aanvang van de cursus is restitutie dus **niet meer** mogelijk. U betaalt dan de volledige cursus prijs.

Mocht u onverhoopt dus toch niet kunnen, dan krijgt u geen geld terug maar u kunt wel iemand anders sturen in uw plaats, die de cursus kan volgen. Neem hierover contact op met de administratie.



Administratiekosten worden altijd in rekening gebracht bij annulering door de cursist. Tot een cursusprijs van € 50,- euro is dat € 9,- euro, daarboven € 21,- euro.

Uw betalingsverplichting komt met aftrek van deze administratiekosten te vervallen.

Verzuim van lessen geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van cursusgeld. Op de administratiekosten is geen BredaPas-korting van toepassing.

9. Lesmateriaal

De benodigde lesboeken en het overige lesmateriaal zijn niet bij de cursusprijs inbegrepen en staan, tenzij anders vermeld, bij de desbetreffende cursus. Indien de docent lesmateriaal uitrekt, betaalt u dit rechtsstreek in de les aan de docent.

10. Klachten

Bij klachten kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling. Deze vindt u onder algemene informatie inschrijven.

11. Vakanties

Tijdens schoolvakanties en erkende feestdagen wordt geen lesgegeven en is het kantoor gesloten.

12. Prijzen data onder voorbehoud

Alle door Volksuniversiteit Breda gepubliceerde prijzen en data zijn onder voorbehoud van kennelijk foutieve vermeldingen. Data en prijzen kunnen door Volksuniversiteit Breda worden aangepast.

13.. Bond van Nederlandse Volksuniversiteiten

Volksuniversiteit Breda is lid van de Bond van Nederlandse Volksuniversiteiten. De cursusvoorwaarden zijn conform de landelijke afspraken welke zijn gemaakt binnen de Bond van Nederlandse Volksuniversiteiten aangesloten bij Cultuur Connectie.

14. Aansprakelijkheid

Volksuniversiteit Breda stelt zich niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke goederen, tijdens de door haar georganiseerde activiteiten.

Breda juni 2022